

Līgumgarantija CITROËN AMI automašīnām

Attiecas uz jauniem CITROËN AMI transportlīdzekļiem, no garantijas sākuma datuma 03.01.2024

Garantijas līgums

CITROËN AMI automašīnām tiek piemērota **2 gadu garantija bez nobraukuma ierobežojuma pret visiem ražošanas defektiem**, sākot no datuma, kad jaunais transportlīdzeklis tiek nodots jums vai Jūsu pārstāvim, sākot no piegādes datuma Jums vai Jūsu pilnvarotai personai.

Šis datums norādīts „Garantijas sertifikātā”, kas Jums tika izsniegts, saņemot automašīnu.

CITROËN garantija piemērojama tikai tām automašīnām, kas reģistrētas un tiek lietotas Eiropas Savienības valstīs, kā arī šādu valstu teritorijās : Albānija, Azoru salas, Andora, Bosnija Hercegovina, Gibraltārs, Islande, Kosova, Lihtenšteina, Madeira, Maķedonija, Melnkalne, Monako, Norvēģija, Sanmarīno, Serbija, Šveice, Vatikāns.

Līguma garantija sedz:

- Izņemot zemāk minētos gadījumus, Jūsu automašīnas Līguma Garantija nodrošina **CITROËN vai tā pārstāvja atzītu bojātu detaļu bezmaksas remontu vai nomaiņu**, kā arī nepieciešamo remontdarbu veikšanu bojājumu novēršanai.

Atkarībā no CITROËN vai tā pārstāvja vērtējuma remonts vai nomaiņa var tikt veikts izmantojot jaunas vai atjaunotas rezerves daļas ievērojot CITROËN noteiktās remonta procedūras.

- Izdevumus par remontdarbiem negadījuma vietā vai par automašīnas nogādāšanu tuvākajā pilnvarotajā apkopes centrā, izmantojot „CITROËN Assistance” dienestu.

Nemiet vērā, ka: Līguma Garantijas ietvaros veikto remontdarbu rezultātā netiek pagarināts tās darbības termiņš. Jo īpaši pēc garantijas darbību veikšanas, nomainot bojāto detaļu pret jaunu, tas nepagarina Līguma Garantijas darbības termiņu. Nomainīto detaļu Līguma Garantijas termiņš beidzas vienlaicīgi ar Jūsu automašīnas garantiju.

Šie noteikumi nekādā veidā netraucē likumīgās garantijas darbībai.

- Līguma Garantijas ietvaros nomainītās detaļas kļūst par CITROËN īpašumu.

Kā Jums jārikojas, lai pilnībā saņemtu visas Līguma Garantijas priekšrocības

- Uzrādiet izplatītāja pārstāvja **pareizi aizpildītu** garantijas sertifikātu Jūsu automašīnas „**apkopes grāmatiņā**”.

- Veiciet automašīnas **apkopes un pārbaudes darbības** tikai saskaņā ar CITROËN nosacījumiem (+/- 1 mēneša vai 2000 km novirze no apkopju grafika) un saglabāriet šo darbību apliecinājumu (tehnisko apkopju kontroles formas, rēķini,...).

- **Tikko konstatēts kāds bojājums**, Jūsu automašīna jānodod CITROËN pilnvarotam remontdarbu veicējam darba laikā. Tas nepieciešams tādēļ, lai nodrošinātu Jūsu un Jūsu pasažieru drošību, kā arī lai izvairītos no konstatētā bojājuma palielināšanās, kas varētu prasīt daudz nopietnākus remontdarbus, nekā tas būtu bijis nepieciešams pašā sākumā.

- Tāpat Jums jāatsaucas uz visiem **CITROËN pilnvarota remontdarbu veicēja aicinājumiem** nekavējoties veikt jebkādas darbības Jūsu automašīnas normālas ekspluatācijas nodrošināšanai.

Ja šie noteikumi netiek ievēroti, Jūs pats esat atbildīgs par visām tiešajām vai netiešajām sekām attiecībā uz Jūsu automašīnas darbību un iepriekšminētā garantija nav spēkā.

Jūs zaudējat visas līguma garantijas priekšrocības šādos gadījumos:

- ja Jūsu automašīnai izdarītas **izmaiņas vai pārveidojumi**, ko CITROËN nav **paredzējis, ne pielāvis** vai kas izdarīti, neievērojot CITROËN tehniskos norādījumus,
- ja **bojājums** radies lietotāja nolaidības dēļ vai neievērojot lietošanas pamācībā vai apkopes grāmatiņā sniegtos norādījumus,
- ja **Jūsu automašīna tikusi lietota nenormālos apstākļos**, sacensībās vai tikusi pārkāpta tās pieļaujamā noslodze, kaut vai tikai uz īsu brīdi,
- ja Jūsu automašīnas **kilometru skaitītājs** ir ticis pārveidots vai tās patiesais nobraukto kilometru skaits nav skaidri nosakāms. (Gadījumā, ja tiek nomainīts kilometru skaitītājs, CITROËN apstiprinātam remontdarbu veicējam jāaizpilda kilometru skaitītāja nomaiņas forma « apkopes grāmatiņā »),
- ja par **transportlīdzekli** izmaksāta **kompensācija pilnā apmērā** pēc apdrošināšanas gadījuma.

Līguma Garantija nesedz:

- **Apkopju un pārbaužu darbības, kas nepieciešamas** Jūsu automašīnas normālai darbībai un kas minētas apkopes grāmatiņā, piemēram, bremžu šķidruma un salona filtra nomaiņa pēc atbilstošā nobraukuma un apkopes piederumiem;
- **Regulēšanu vai līdzināšanu** (riteņu savirze, balansēšana, priekšējais tilts, durvis...), ar transportlīdzekļa lietošanu saistītas korektīvās darbības (bremžu tīrīšana utt.);
- To detaļu nomaiņu, kas ir pakļautas normālam nolietojumam automašīnas ekspluatācijas laikā atkarībā no nobrauktā kilometru skaita, ģeogrāfiskajiem un klimatiskajiem apstākļiem, ja to nomaiņa nav saistīta ar ražošanas defektiem. Tas attiecas uz šādām detaļām : bremžu uzlikas, kluči un diski, riepas, sajūgs, siksnas, amortizatori, stikla tīrītāju slotiņas, aizdedzes sveces, lampiņas, baterijas un drošinātāji, šarnīri, riteņu gultņi, auduma apdare utt;
- Ar automašīnas darbību saistītu **vibrāciju un trokšņu** novēršanu, kas radusies tādas detaļu nolietojšanās rezultātā kā nodilums, bojājumi vai deformācija to normālas novecošanās gaitā;
- Zaudējumus, kas radušies tiešu vai netiešu seku rezultātā, ja klients par radušos bojājumu nav ziņojis CITROËN pilnvarotajai remontdarbnīcai vai nav atsaucies tās aicinājumam nekavējoties veikt automašīnas remontdarbus;
- **CITROËN neapstiprināta uzņēmuma veiktu remontdarbu**, pārveidojumu un izmaiņu **sekas**, kā arī **CITROËN neapstiprinātu** papildaprīkojumu uzstādīšanas sekas;
- Zaudējumus, kas radušies CITROËN neapstiprinātu, **neoriginālu** vai sliktas kvalitātes **šķidrumu, detaļu, papildaprīkojuma** rezultātā;
- Zaudējumus, kas radušies **dabas parādību**, krusas, plūdu, zibens, vētras vai citu atmosfēras ārkārtas parādību seku rezultātā;
- Ceļu satiksmes negadījumu, ugunsgrēku vai zādzību seku rezultātā;
- visus citus izdevumus, ko atsevišķi neparedz šī līguma garantija vai likumīgā garantija, galvenokārt, izdevumus, kas radušies automašīnas dīkstāves un nepareizas ekspluatācijas seku rezultātā;
- **Krāsas un rūsas garantija neattiecas** uz CITROËN AMI automašīnām.

Papildu informācija

- Jūsu automašīnas atkārtotas pārdošanas gadījumā tās nākamie īpašnieki iegūst visas Līguma Garantijas priekšrocības līdz pat to paredzētajam beigu datumam ar nosacījumu, ka visi automašīnas īpašnieki ir izpildījuši garantijas prasības.
- Riepu kvalitātes garantiju tiešā veidā nodrošina to ražotājs. CITROËN pārstāvniecībā Jums palīdzēs vērsties pie attiecīgā riepu pārstāvja.

CITROËN AMI vilces akumulatora garantija

AMI ir līguma garantija vilces akumulatoram. **Akumulatora garantijas laiks ir 3 gadi vai 40 000 kilometru** atkarībā no tā, kurš nosacījums tiek izpildīts vispirms.

AMI līgumā paredzētā vilces akumulatora garantijas laikā ir spēkā arī «CITROËN Assistance» serviss, kura nosacījumi ir norādīti servisa grāmatīņā.